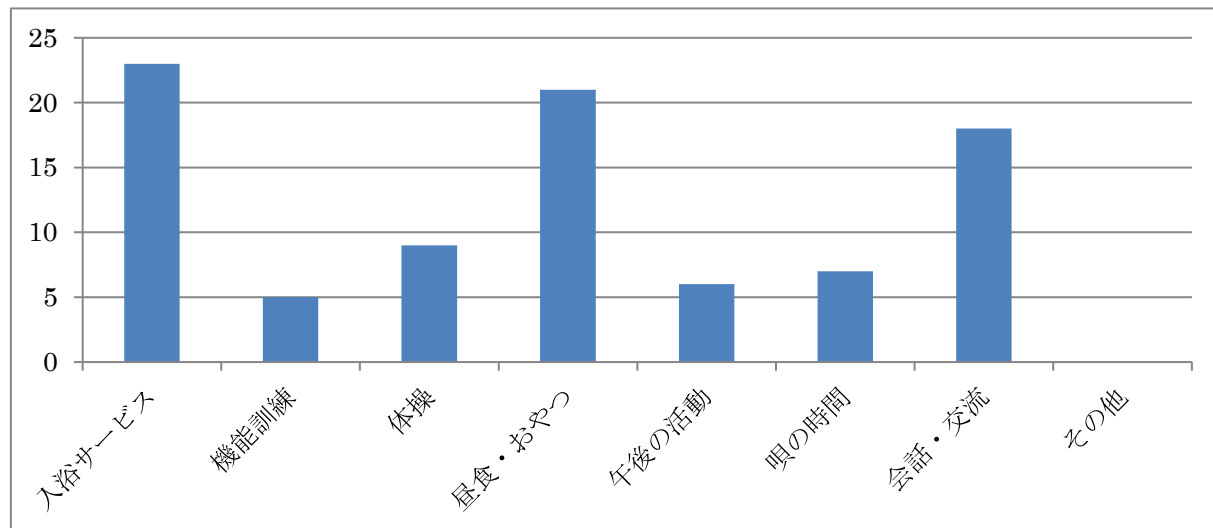


令和3年度 聖愛園デイサービスセンター 満足度調査集計結果(利用者)

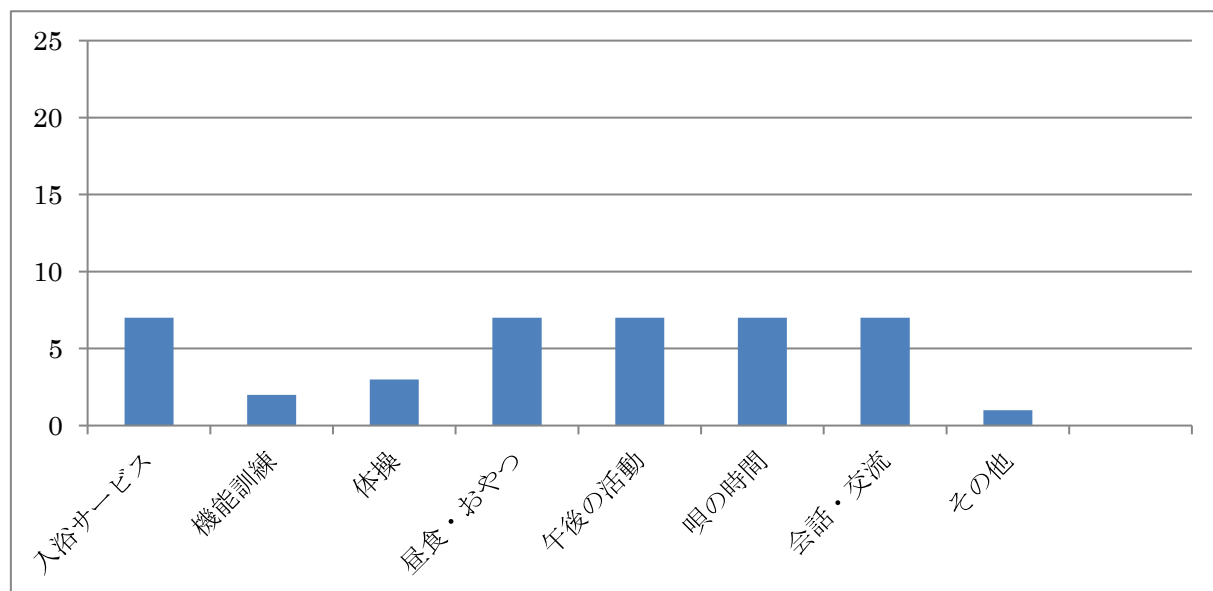
有効回答数 31 票 (55 票中) 回答率 56.3%

1. 利用の際に楽しみにしている事は何ですか？(複数回答可)



- ☐ 入浴サービス (23)
- ☐ 機能訓練 (5)
- ☐ 体操 (9)
- ☐ 昼食・おやつ (21)
- ☐ 午後の活動 (6)
- ☐ 唄の時間 (7)
- ☐ 職員や他利用者との会話・交流 (18)
- ☐ その他 (0)
- ☐ 無回答 (2)

2. 充実してほしいサービスはありますか？(複数回答可)



- ☐ 入浴サービス (7)
- ☐ 機能訓練 (2)
- ☐ 体操 (3)
- ☐ 昼食・おやつ (7)
- ☐ 午後の活動 (7)
- ☐ 唄の時間 (7)
- ☐ 職員や他利用者との会話・交流 (7)
- ☐ その他 (1)
- ☐ 無回答 (13)

3. 午後の活動（レクリエーション活動）について、今後やってみたい事はありますか？（自由記載）

- ・脳トレ（3票）
- ・制作活動（3票）
- ・しりとり（1票）
- ・各会員の意見や希望の集約を基本に検討されたい。

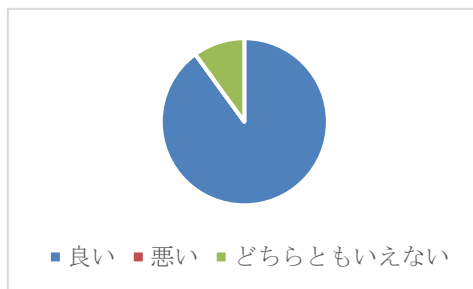
4. 職員の対応（言葉遣い・態度）は適切ですか？

・送迎サービス



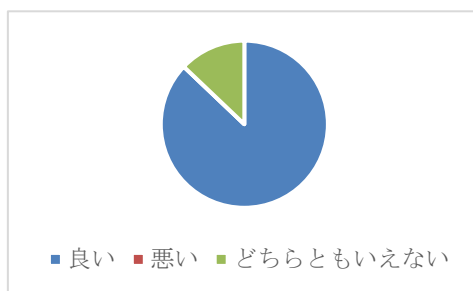
- ☐ 良い (31)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (0)
- ☐ 無回答 (0)

・入浴サービス



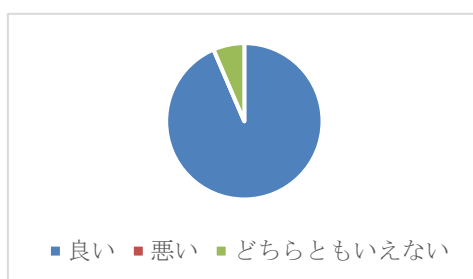
- ☐ 良い (27)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (3)
- ☐ 無回答 (1)

・機能訓練サービス(日常動作訓練)



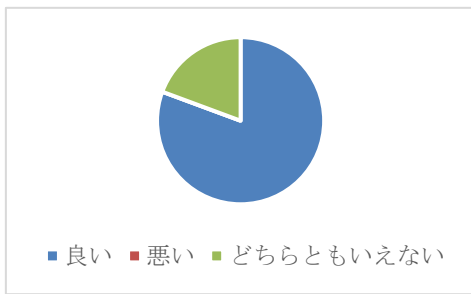
- ☐ 良い (27)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (4)
- ☐ 無回答 (0)

・健康チェック・健康相談サービス



- ☐ 良い (29)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (2)
- ☐ 無回答 (0)

・食事栄養相談



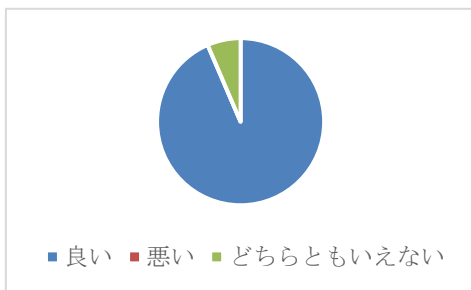
- ☐ 良い (25)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (6)
- ☐ 無回答 (0)

・介護サービス



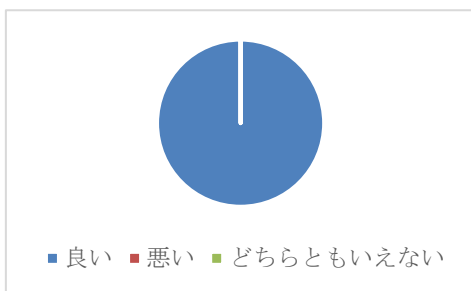
- ☐ 良い (31)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (0)
- ☐ 無回答 (0)

・行事・活動サービス



- ☐ 良い (29)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (2)
- ☐ 無回答 (0)

・職員のあいさつ



- ☐ 良い (31)
- ☐ 悪い (0)
- ☐ どちらともいえない (0)
- ☐ 無回答 (0)

★ご意見、ご要望がありましたら具体的にお書き下さい。

・職員の皆様の日頃の活躍に感謝いたします。今後共一層のご健闘を期待いたします。
感謝感謝。朝の朝礼をもう少し検討されてはどうか？